



di Barbara Oggero

Quando un membro della famiglia si ammala in modo cronico e degenerativo oppure soccombe al passare degli anni, vengono messi in crisi anche gli equilibri che governano l'intero nucleo familiare. Tra il lavoro, gli impegni improrogabili e lo svolgimento della vita, prendersi cura del proprio caro incapace di muoversi rischia di diventare difficile, se non impossibile, oppure richiede una specializzazione di cui non si è in possesso.

Inoltre le conseguenze psicologiche sulla persona impossibilitata a prendersi cura di sé sono tante e presentano caratteristiche dettate dalle singole personalità. Spesso vi è la percezione di essere inutili, svuotati della propria forza fisica, privi di valore e di rischiare così la deriva depressiva o, in certi casi, anche reazioni violente verso gli altri e non solo.

A far fronte a queste situazioni arriva il *Centro Assistenza "Sorriso Amico"* che offre i propri servizi agli anziani e ai disabili presso il domicilio o in ospedale. Vantando un'esperienza ultra decennale, il centro nasce di fatto nel 2001; opera a Torino e in tutta la prima cintura, ma raggiunge anche le zone più distanti a seconda delle necessità.

"Sorriso Amico" accoglie e soddisfa diversi tipi di esigenze, da quelle limitate nel tempo (come la degenza ospedaliera, la copertura nei periodi festivi ed estivi, durante la notte) a quelle di lungo periodo, offrendo una presenza e una copertura fino a ventiquattro ore al giorno grazie al numero di operatori di cui si avvale.



Tiziana Bianco,
titolare di "Sorriso Amico"

Il personale è munito della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.), che riunisce e sostituisce le figure dell'Assistente domiciliare e dei servizi tutelari (A.D.E.S.T.) e dell'Operatore tecnico addetto all'assistenza (O.T.A.). Il titolo di O.S.S. viene conseguito attraverso un corso della Regione Piemonte di 1000 ore distribuite tra aula, esercitazioni e tirocinio in ospedale.

L'operatore di "Sorriso Amico" si occupa in primo luogo della persona (malato, anziano, disabile) aiutando nelle attività di vita quotidiana, relative alla sua salute e al benessere fornendo anche supporto sulla corretta assunzione di eventuali terapie. Si preoccupa della sua dignità di essere umano attraverso la pulizia e l'igiene, provvede a piccole medicazioni, accompagna alle visite mediche, nelle passeggiate e tiene una compagnia attiva. La prima missione è infatti aver cura dell'essere umano, che non viene mai lasciato solo durante il tempo del servizio.

Oltre alla competenza, tra le principali attitudini degli operatori sono annoverate: l'affidabilità e la pazienza; l'educazione e la gentilezza verso l'assistito e la sua famiglia; la capacità di ascoltare e di interagire sia fisicamente che verbalmente, perché l'empatia nel trattamento del paziente è una dote utile e non trascurabile. Perciò è stato scelto il sorriso come nome del centro: un gesto distensivo e mai forzato, di chi sta vicino e accompagna nel percorso.

**CENTRO ASSISTENZA
SORRISO AMICO**

Via Marchese Visconti 4 - Torino
Tel. 011 19923983 / Cell. 393 7842857

Via Ciriè 19 - Borgaro Torinese (TO)
Tel. 011 0742540 / Cell. 348 2115355

www.centroassistenzaSORRISOamico.com
SORRISOamico@gmail.com

Convenzioni associati FABI Plus
sconto del 10%.

Credit photo **Barbara Oggero**